

## **1. CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

### **CONDITIONS GENERALES DE VENTE, services et paiements dans le cadre du E-Commerce JS Scale s.à.r.l.**

#### **ARTICLE I. - CHAMP D'APPLICATION**

Les présentes conditions générales de vente, services et paiements sont applicables à tous les achats passés entre la société JS SCALE s.à.r.l. et les tiers dans le cadre de son site de vente par INTERNET.

Elles s'appliquent donc à tous les objets vendus ou services rendus par JS SCALE s.à.r.l. dans le cadre du commerce précité via INTERNET.

Elles ne sont applicables qu'aux ventes Internet.

Elles s'appliquent toujours, sauf stipulation contraire contenue dans un document écrit, signé par l'une ou l'autre partie pour ce qui l'oblige.

JS SCALE s.à.r.l. se réserve le droit de modifier son service sans autre formalité que la présence d'un avertissement en ligne et de porter les modifications qui en résulte dans les présentes conditions générales de vente.

Dans tous les cas, le Client est présumé avoir pris connaissance des conditions générales de vente et les avoir acceptées par la confirmation de la Commande.

#### **ARTICLE II. - DEFINITION ET COORDONNEES**

Le vendeur est la société JS SCALE s.à.r.l. établie à 10 Wisswee, L-5441 Remerschen.

#### **ARTICLE III. - LA FORMATION DU CONTRAT**

III.1. Les informations fournies sur le site [www.jsscale.net](http://www.jsscale.net) ne constituent en aucune manière une proposition contractuelle de sorte que la simple volonté manifestée par l'acheteur de les acquérir ne peut faire naître à elle seule le contrat.

III.2. Par contre, les informations données par l'acheteur lorsqu'il se trouve sur le site [www.jsscale.net](http://www.jsscale.net) constitue dans son chef une offre d'achat qui s'inscrit dans le cadre de l'application des présentes conditions générales. A la suite de cette offre, JS SCALE s.à.r.l. fera parvenir une confirmation de commande reprenant notamment le prix des marchandises ou services commandés incluant les taxes y afférentes ainsi que le prix du transport éventuel des marchandises et le montant total qui sera à payer par l'acheteur.

III.3. Le contrat est censé se former le jour de l'envoi de l'e-mail de confirmation à l'acheteur.

III.4. Le contrat est réputé dès lors conclu au siège de JS SCALE s.à.r.l. établie à 10 Wisswee, L-5441 Remerschen

III.5. Le contrat conclut est archivé.

III.6. JS SCALE pourra refuser d'honorer une ou plusieurs commandes lorsque des soupçons suffisants de preuves seront établis.

#### **ARTICLE IV. - LA PREUVE DU CONTRAT**

Sans préjudice de ce qui précède les parties cocontractantes acceptent que les enregistrements informatiques qu'ils ont réalisés au sein de leurs systèmes informatiques respectifs dans des conditions raisonnables de sécurité soient admis comme preuve de leur relation ou du contrat qui les lie.

Par application du présent contrat on considère que la conservation des données informatiques a lieu dans des conditions raisonnables de sécurité si des documents sont systématiquement enregistrés dans une base de données inaltérable et permanente.

#### **ARTICLE V. - LE DROIT DE RENONCIATION**

##### **V.I. - Définition de la faculté de renonciation**

S'agissant d'un contrat conclu à distance sur un mode électronique JS SCALE s.à.r.l. entend s'identifier conformément aux coordonnées précisées à l'article II.

Le consommateur a le droit de notifier au vendeur qu'il renonce à l'achat sans pénalité et sans indication de motif dans les dix jours ouvrables à dater du lendemain du jour de la livraison du produit, ou de la conclusion du contrat de service.

Le délai de renonciation est de dix jours ouvrables pour les biens à compter du jour de leur réception par le consommateur si la confirmation de commande par un courrier électronique des informations a été délivrée.

Pour les services il l'est à compter du jour de la conclusion du contrat ou à partir du jour où la confirmation de commande par courrier électronique des informations ont été réalisées ou si celle-ci intervient après la conclusion du contrat à condition que le délai n'excède pas trois mois.

A défaut de respect par JS SCALE s.à.r.l. de l'obligation de confirmation de commande par courrier électronique, le délai de renonciation est porté à trois mois, pour les biens à compter du jour de leur réception par le consommateur, pour les services à compter du jour de conclusion du contrat.

Si dans ce délai de trois mois la confirmation de commande par courrier électronique est délivrée le délai de sept jours ouvrable court à dater de ladite confirmation.

##### **V.2. - Conditions d'exercice**

Le consommateur doit notifier son intention de renoncer par e-mail.

Le consommateur s'il fait usage de la faculté précitée doit retourner à ses frais et à ses risques le produit livré au siège administratif de JS SCALE s.à.r.l. établie 10 Wisswee, L-5441 Remerschen.

Les produits doivent impérativement être accompagnés de la facture originale.

Les produits ainsi retournés doivent ne pas avoir été déballés, descellés, utilisés d'une quelconque manière.

Ils devront donc être restitués dans leur emballage d'origine non ouvert tels qu'ils étaient scellés à l'origine avec la bande de garantie du fabricant intacte.

Ils devront être impérativement accompagnés de la facture originale.

Toute ouverture d'emballage originellement scellée fera présumer que l'appareil a été utilisé.

JS SCALE s.à.r.l. examinera dans les deux semaines de la réception des produits leur état de retour.

Si les produits ou leur emballage ont été endommagés, JS SCALE s.à.r.l. établie à 10 Wisswee, L-5441 Remerschen, en avisera l'acheteur en l'avisant du renvoi de la marchandise à l'adresse de commande telle que définie à l'article VI.1.

### **V.3. - Cas ou le droit de renonciation est exclu**

Sauf convention contraire, le consommateur ne peut exercer le droit de renonciation visé aux articles V.1. et V.2. pour les contrats :

1. de fourniture de services dont l'exécution a commencé avec l'accord du consommateur avant la fin du délai de renonciation de dix jours ouvrables visé aux articles V.1. et V.2. ;
2. de fourniture de produits confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;
3. de fourniture d'enregistrement audio ou vidéo ou de logiciels informatiques descellés par le consommateur ;

Si les produits sont retournés dans leur emballage d'origine sans avoir été endommagés ou utilisés, JS SCAE s.à.r.l. créditera l'acheteur dès l'expiration du délai de vérification de deux semaines précité du prix de son achat sous déduction bien entendu du coût initial du transport.

## **ARTICLE VI. - LIVRAISON**

### **VI.1. - Lieu de la livraison - Mandataire**

L'acheteur devra préciser dans sa commande où il souhaite que la marchandise soit livrée.

Il pourra soit la faire livrer à une adresse de son choix à l'exclusion d'une Boîte Postale, soit la faire livrer dans les locaux de l'enseigne JS SCALE dont l'adresse est mentionnée sur le site [www.jsscale.net](http://www.jsscale.net).

Le vendeur utilisera l'adresse renseignée par l'acheteur sur son bon de commande.

La fourniture de l'adresse exacte de livraison est de la responsabilité de l'acheteur.

Si l'adresse est incomplète ou erronée, et que le colis est retourné au vendeur, l'acheteur devra s'acquitter des frais de port supplémentaires, inhérents à cette seconde livraison. En cas de refus le

contrat peut être annulé.

Dans l'hypothèse où il choisit de récupérer cette marchandise dans les locaux de JS SCALE aucun frais de transport ne lui sera porté en compte. S'il choisit par contre de les faire livrer à une adresse qu'il désigne, il devra en assumer les frais de transport tels que ceux-ci lui seront précisés dans la confirmation de commande, selon le tarif figurant sur le site de JS SCALE s.à.r.l. établie à 10 Wisswee, L-5441 Remerschen.

En cas d'absence lors de la livraison, l'acheteur sera tenu de reprendre rendez-vous avec le transporteur et la marchandise ne lui sera livrée que contre remboursement des frais de livraison supplémentaires occasionnés. L'acheteur devra désigner un mandataire général pour l'exécution de la présente convention lequel pourra valablement en son lieu et place accuser réception de la marchandise et pour tout acte relatif à l'exécution du contrat.

## **VI.2. - Délai de livraison**

JS SCALE s.à.r.l. s'engage à avertir l'acheteur d'un éventuel retard de livraison indépendant de sa volonté.

Si celui-ci excède de trente-sept jours le jour de la commande sur le site [www.jsscale.net](http://www.jsscale.net), l'acheteur pourra renoncer à la vente sans indemnité pour aucune des parties.

Il devra en avertir JS SCALE par e-mail ou lettre recommandée dans les deux jours de l'avertissement ainsi donné par JS SCALE.

Il sera alors re-crédité du montant de sa commande et des frais de transport.

## **VI.3. - Risques**

La marchandise est transportée aux risques de JS SCALE s.à.r.l. jusqu'à la livraison à l'adresse de la livraison de la marchandise précisée par l'acheteur. A dater de ce moment, l'acheteur en assume seul les risques.

L'acheteur assume les risques liés au transport vers JS SCALE de la marchandise dans le cadre de l'application de l'article V (Droit de renonciation) et dans le cadre de l'application des articles X et XI (réparation sous garantie et hors garantie).

## **ARTICLE VII. - FACTURATION**

Il sera toujours délivré une facture lors de la confirmation de commande envoyé par e-mail.

Le cas échéant, elle pourra être demandée à tout moment à JS SCALE s.à.r.l., que devra la fournir dans les plus brefs délais.

## **ARTICLE VIII. - PAIEMENTS**

### **VIII.1. - Principe du paiement au comptant**

Le paiement interviendra suite à la confirmation de la commande via e-mail par JS SCALE s.à.r.l. selon le système choisi par l'acheteur.

Seront admis les paiements au comptant par :

- Virement
- Paypal
- CB, Visa, Mastercard, American Express (via Stripe)

Si l'organisme bancaire ou de crédit refuse d'autoriser le paiement, JS SCALE pourra considérer la vente comme non avenue.

### **VIII.2. – Paiement en plusieurs fois avec Alma.**

Si vous payez votre commande en plusieurs fois, vous acceptez les conditions générales client d'Alma, ainsi que les conditions particulières Alma pour les clients de JS SCALE Sàrl. (Annexe 1)

### **VIII.3. - Intérêts**

Toute somme due à JS SCALE s.à.r.l. porte dès son échéance et sans qu'il soit nécessaire d'adresser une mise en demeure un intérêt de 1% par mois, tout mois entamé étant dû.

Les intérêts seront, de même, dus au taux précisé ci-dessus en cas de révocation d'un paiement quelconque.

Dans cette hypothèse, les intérêts seront également calculés à dater du lendemain de l'émission de la facture ou de la confirmation de la commande.

Un intérêt équivalent de 1% par mois sera de même dû par JS SCALE s.à.r.l. à ses clients pour toute somme impayée par elle à son échéance telle que précisée dans les présentes conditions générales ou dans la huitaine sur compte arrêté adressé par le client.

### **VIII.4. - Clause pénale**

En cas de non-paiement d'une facture JS SCALE ou d'un compte arrêté établi par le client endéans un délai de huit jours par rapport à l'émission ou l'envoi, une indemnité forfaitaire équivalente à 15% du montant dû avec un minimum de 75,00 EUR pour chaque facture ou compte arrêté impayé sera dû par le client ou par JS SCALE s.à.r.l. pour les frais administratifs, de recouvrement, de défense judiciaire et extra judiciaire qui seront exposés sans préjudice des dépens taxés judiciairement.

Par conséquent, les indemnités minimales précisées au présent article seront cumulables par facture ou compte arrêté et s'additionneront.

### **VIII.5. - Comptabilisation des délais**

Les délais précisés au présent article se comptent par jour calendaire et non par jour ouvrable.

### **VIII.6. - Réserve de propriété**

Aussi longtemps que le prix n'est pas entièrement et définitivement acquitté ou si l'organisme de crédit débite celui-ci du compte de JS SCALE s.à.r.l, JS SCALE s.à.r.l. conserve ou réintègre la propriété des objets vendus en ce compris des pièces remplacement. L'acheteur devra avertir JS SCALE s.à.r.l. de toute prétention d'un tiers à l'égard de ses objets, soit dans le cadre d'une saisie, d'une faillite ou de toute mesure qui tendrait à les en déposséder.

## **ARTICLE IX. - OBLIGATION DE RECEPTION DE LA MARCHANDISE ET DELAI DE RECLAMATION**

IX.1. L'acheteur aura l'obligation de procéder à cette réception dès le lendemain de l'expiration du délai de dix jours précisé à l'article V.

IX.2. Les réclamations à propos des objets livrés ou des services rendus doivent parvenir à JS SCALE s.à.r.l. au plus tard endéans quinze jours calendaires à dater du lendemain de l'expiration des délais visés à l'article V.

IX.3. Les réclamations devront exclusivement être adressées par lettre recommandée au siège administratif de JS SCALE s.à.r.l., 10 Wisswee, L-5441 Remerschen à l'attention de l'administrateur du site et être accompagnées impérativement d'une copie de la facture originale. Aucun autre document ne sera accepté sous peine de perdre ses droits à faire valoir sa garantie.

IX.4. Passé ce délai, la marchandise et les services seront présumés avoir été définitivement agréés comme conformes par le client, les vices apparents étant présumés inexistant.

IX.5. Le présent article vaut également pour les réparations hors ou sous garantie.

IX.6. Il appartient cependant au client de prouver ce qu'il avance comme étant un défaut de conformité.

## **ARTICLE X. - GARANTIE CONTRACTUELLE DU VENDEUR**

### **X.1. - Champ d'application**

JS SCALE s.à.r.l. garantit les marchandises qu'elle vend et les services qu'elle fournit conformément à la loi.

La facture, à l'exclusion de tout autre document (telle une preuve de paiement) devront être produits pour permettre l'application du présent article.

Aucune garantie au-delà des dispositions des présentes conditions générales ne peut être invoquée à son égard.

### **X.2. - Durée**

Pour mettre en oeuvre la garantie légale du vendeur, le consommateur doit, par un moyen quelconque, lui dénoncer le défaut de conformité dans un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien. Aucune prescription ne peut être acquise avant l'expiration de ce délai. Le consommateur est déchu de son action en garantie à l'expiration d'un délai de deux ans à compter de la dénonciation prévue à l'alinéa qui précède, sauf au cas où il aurait été empêché de la faire valoir par suite de la fraude du vendeur.

### **X.3. - Transport**

Lorsqu'il est fait appel à la garantie contractuelle par le client, celui-ci est tenu de transporter lui-

même à ses frais et à ses risques les appareils faisant l'objet de sa demande de garantie au siège administratif de JS SCALE s.à.r.l., 10 Wisswee, L-5441 Remerschen.

Le fait que les dits objets soient confiés à JS SCALE pour réparation n'entraîne pas un transfert des risques dans son chef, ceux-ci restant à charge du client.

Le client devra donc veiller à emballer correctement, de manière telle que le produit ne soit pas détérioré, soit de préférence en utilisant son emballage d'origine ou équivalent.

#### **X.4. . – Droit du consommateur**

(1) En cas de défaut de conformité, le consommateur a le choix de rendre le bien et de se faire restituer le prix ou de garder le bien et de se faire rendre une partie du prix. Il n'y a pas lieu à résolution de la vente ni à réduction du prix si le vendeur procède au remplacement ou à la réparation du bien. La résolution de la vente ne peut être prononcée si le défaut de conformité est mineur.

(2) Au lieu d'exercer l'option ouverte par le paragraphe 1er, le consommateur est en droit d'exiger du vendeur, sauf impossibilité ou disproportion, la mise en conformité du bien. Il peut choisir entre la réparation ou le remplacement, à moins que l'une de ces solutions ne constitue par rapport à l'autre une charge excessive pour le vendeur.

La mise en conformité doit avoir lieu dans le mois à partir du jour où le consommateur a opté pour la mise en conformité. Passé ce délai, le consommateur peut rendre le bien et se faire restituer le prix ou garder le bien et se faire restituer une partie du prix.

La mise en conformité a lieu sans aucun frais ni inconvénient majeur pour le consommateur, compte tenu de la nature du bien et de l'usage spécial recherché par le consommateur.

Le vendeur est, en outre, tenu de tous les dommages et intérêts envers le consommateur.

#### **X.5. - Exclusion**

Le client perd droit à toute garantie contractuelle dès l'instant où il confie la réparation d'une marchandise livrée par JS SCALE s.à.r.l. à un tiers ou si lui-même tente de la réparer; de même si la marchandise a été transformée, modifiée, personnalisée, ouverte par une personne non autorisée, le droit à la garantie sera également refusé.

En tout état de cause, la garantie ne concerne pas : le remplacement des consommables, batteries, fusibles, antennes, casques, ainsi que l'usure du matériel.

Aucune garantie ne pourra non plus être accordée si la panne ou la défectuosité présentée par un appareil vendu par JS SCALE s.à.r.l. résulte d'une utilisation, d'un transport ou d'un entreposage inadéquat de la marchandise ou de tout fait du client non conforme à l'obligation qui pèse sur lui d'agir en bon père de famille, ou de tout cas de force majeure ou fortuit.

Le client sera avisé dès que possible de cet état de chose.

#### **X.6. - Responsabilité**

La responsabilité de JS SCALE s.à.r.l. par rapport à la défectuosité d'un appareil se limite à la réparation de celui-ci ou à son remplacement par un objet équivalent si la réparation s'avère impossible.

En aucun cas les conséquences indirectes de cette défektivité liées notamment à l'indisponibilité professionnelle ou non de l'objet ne pourront lui être réclamées.

#### **X.7. - Retour après réparation**

L'acheteur devra préciser s'il désirera reprendre la marchandise réparée en les locaux de JS SCALE sàrl ou s'il souhaite un envoi à l'adresse de son choix.

Les frais de retour de la marchandise réparée vers l'adresse fournie, sont à charge de l'acheteur.

### **ARTICLE XI. - REPARATION HORS GARANTIE**

#### **XI.1. - Dépôt de la marchandise**

Le client a l'obligation de déposer à ses frais, lui-même la marchandise au siège de JS SCALE s.à.r.l. précisé à l'article II, ou de les retourner à cette même adresse à ses frais.

Le dépôt de la marchandise n'entraîne pas de transfert des risques à charge de JS SCALE.

Il incombe donc au client de l'emballer de manière telle à ce qu'il ne puisse être détérioré.

#### **XI.2. - Frais de devis**

Si la réparation fait l'objet d'un devis qui n'est finalement pas accepté par le client, celui-ci est tenu de venir rechercher la marchandise endéans un délai de huit jours calendaires à dater de l'avis qui lui est donné et devra, en outre, régler une somme de 49,00 EUR hors T.V.A. pour frais de devis. S'il ne souhaite pas se déplacer jusqu'aux locaux de JS SCALE s.à.r.l., il peut demander l'expédition à l'adresse de son choix, à ses frais.

### **ARTICLE XII. -OBLIGATION DE RETRAIT DES MARCHANDISES REPAREES**

XII.1. Toute marchandise réparée dans le cadre de l'application des articles X et XI devra être retirée par le client ou renvoyée à la demande du client endéans un délai de huit jours calendaires prenant cours le jour de l'avis qui lui est donné de venir récupérer ladite marchandise par e-mail, ou courrier.

XII.2. A défaut pour le client de venir récupérer les objets réparés ou d'en réclamer l'expédition au plus tard endéans un délai de six mois prenant cours à dater de cet avis, il sera présumé faire abandon de ladite marchandise, la propriété de celle-ci étant transférée automatiquement à JSCALE s.à.r.l. qui pourra, le cas échéant la détruire.

XII.3. Nonobstant l'application du présent article, le client restera redevable du montant de la facture et des intérêts et indemnités précisés à l'article VIII.

### **ARTICLE XIII. - RESPONSABILITES GENERALES DE L'ACHETEUR**

XIII.1. L'acheteur est entièrement responsable du choix, de l'utilisation et de l'application des produits et/ou des services livrés par JS SCALE s.à.r.l. ainsi que de la protection des données qui y



sont stockées ou qui sont utilisées en rapport avec eux.

XIII.2. A défaut pour le client de venir récupérer les objets réparés ou d'en réclamer l'expédition au plus tard endéans un délai de six mois prenant cours à dater de cet avis, il sera présumé faire abandon de ladite marchandise, la propriété de celle-ci étant transférée automatiquement à JS SCALE s.à.r.l. qui pourra, le cas échéant la détruire.

XIII.3. L'acheteur s'interdit d'effacer entièrement ou partiellement ni de rendre invisible les marques et/ou signes de reconnaissance apportés sur les produits.

#### **ARTICLE XIV. - RESPECT DE LA PROPRIETE INTELLECTUELLE**

XIV.1. Tous les droits de propriété intellectuelle sur les produits mis à la disposition des acheteurs par JS SCALE s.à.r.l. reposent chez JS SCALE s.à.r.l. ou chez ses fournisseurs qui l'ont autorisé à mettre les produits en vente.

XIV.2. En aucun cas l'acheteur ne pourra copier un produit mis à sa disposition, ni le reproduire, le traduire, l'adapter, le désassembler, le décompiler, l'imiter, le modifier, l'analyser ou le reconstituer sans l'autorisation expresse et écrite de JS SCALE s.à.r.l..

Il ne pourra pas non plus bien entendu contrefaire les marchandises.

Il ne pourra apporter aucune modification aux logiciels qui lui sont vendus.

XIV.3. Il ne pourra effectuer une copie d'un logiciel en vue d'un back up uniquement pour l'usage interne sur une seule unité de traitement centralisée automatisée spécifique (C.P.U.).

Lors de ses copiages conservatoires, l'acheteur devra copier les indications de droits d'auteur qui se trouvent sur les originaux et faire en sorte qu'elles en fassent partie.

En aucun cas il ne pourra les dispenser et sera responsable de leur utilisation frauduleuse éventuelle par un tiers quelle qu'en soit la cause

#### **ARTICLE XV. - PROTECTION DE LA VIE PRIVEE**

##### **XV.1. Consultation confidentielle du site**

Chacun peut consulter le site [www.jsscale.net](http://www.jsscale.net) sans révéler son identité ou donner des informations personnelles.

Seules les adresses E-MAIL sont relevées tandis que leur utilisateur conserve l'anonymat.

La connaissance des adresses E-MAIL permet à JS SCALE s.à.r.l. d'évaluer la fréquence de visite du site ainsi que le temps de consultation.

L'utilisateur reste cependant anonyme.

##### **XV.2. Passation de commande**

Dès lors que l'utilisateur décide d'acquérir via le système des biens ou des services, il est par là même tenu de dévoiler son identité, son adresse E-MAIL, son adresse postale ainsi que d'éventuelles autres informations personnelles nécessaires à l'accomplissement du contrat.

Dès lors que les informations sont recueillies, JS SCALE s.à.r.l. s'en sert pour gérer les commandes.

Cette information peut également être utilisée aux fins de permettre de diffuser par tout moyen de communication les informations relatives aux activités commerciales de JS SCALE à sa clientèle. JS SCALE s'engage cependant à ne pas divulguer les renseignements dont elle dispose à une autre société ou une autre entreprise qui offrirait des services analogues. JS SCALE conserve également les données personnelles pour faciliter les commandes ultérieures. A tout moment l'utilisateur ainsi répertorié peut demander à consulter les renseignements qui sont stockés à son sujet et, le cas échéant, de les rectifier s'ils sont inexacts en adressant sa demande au " Maître du fichier ", soit JS SCALE s.à.r.l. à l'adresse précisée aux présentes conditions générales à l'attention du service " E-COMMERCE ".

#### **ARTICLE XVI. - CESSION DE CONTRAT**

XVI.1. JS SCALE s.à.r.l. peut céder à des tiers tous ses droits en vertu de tout contrat conclu avec ses acheteurs.

La cession porte tant sur ses droits que sur ses obligations à la seule condition qu'elle informe l'acheteur de cette situation.

XVI.2. Par contre, l'acheteur ne peut en aucun cas céder ses droits aux obligations à un tiers sans le consentement préalable et écrit de JS SCALE s.à.r.l. établie à 10 Wisswee, L-5441 Remerschen.

#### **ARTICLE XVII. - LEGISLATION APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPETENTS**

XVII.1. Pour tout litige, le droit luxembourgeois est applicable.

XVII.2. En cas de litige, le consommateur s'adressera en priorité à JS SCALE s.à.r.l. pour obtenir une solution à l'amiable.

Remarque : En cas d'achat à partir de l'étranger, le client devient importateur dans son pays ; il devra alors acquitter toutes les taxes locales selon la législation en vigueur dans son pays.

# ANNEXE 1 – Paiement en plusieurs fois avec Alma

## Conditions générales du paiement en plusieurs fois pour le Client

### DEFINITIONS

---

Les mots commençant par une majuscule dans les conditions générales et les conditions particulières ont les définitions suivantes :

- **Vendeur** : Toute personne morale vendant des biens ou des services.
- **Prestataire** : Alma SAS, au capital de 1 585,71 €, dont le siège social est 176 avenue Charles de Gaulle, 92200 Neuilly-sur-Seine, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 839 100 575.
- **Client** : personne physique majeure payant ses achats auprès du Vendeur via le service de paiement du Prestataire.

### OBJET

---

Le "Paiement en plusieurs fois" est une facilité de paiement consentie par le Vendeur au Client permettant l'étalement du règlement de la commande en plusieurs fois (2, 3 ou 4 fois selon le choix du Vendeur). Cette facilité de paiement ne rentre pas dans le champ d'application de la réglementation sur le crédit à la consommation (cf. art. L311-3 du Code de la consommation).

Le Prestataire fournit un support technique au Vendeur et au Client pour la mise en place et la gestion de cette facilité de paiement.

### CONDITIONS

---

L'accès à la facilité de paiement est réservé aux particuliers (personnes physiques majeures) résidant en France Métropolitaine.

Ces personnes doivent être titulaires d'une carte bancaire de type Visa, Mastercard ou Carte Bancaire émise en France. Cette carte doit être valable au moins un mois après la date de dernière échéance de la facilité de paiement. Les cartes à autorisation systématique, de crédit, prépayées, virtuelles, étrangères ne sont pas acceptées.

Le Client s'engage à ce que le Prestataire puisse prélever sur son compte bancaire les sommes dues aux dates prévues dans les conditions particulières.

Le Client consent à ce que la créance que le Vendeur aura contre lui puisse être cédée à un tiers.

## **PRISE D'EFFET**

---

Le Client matérialise sa demande d'accès à la facilité de paiement par le clic du bouton « Payer en plusieurs fois » sur l'interface du Prestataire.

Le Vendeur matérialise son accord pour cette facilité de paiement par le message « Paiement accepté » sur l'interface du Prestataire. La commande du Client est alors validée et la facilité de paiement prend effet immédiatement.

## **RETRACTATION**

---

Le Client dispose pour se rétracter d'un délai de quatorze jours calendaires à compter de la réception de sa commande. Il peut durant ces quatorze jours :

- Procéder à l'annulation de son achat : la facilité de paiement sera alors annulée et l'ensemble des sommes déjà versées au Vendeur par le Client lui seront remboursées ;
- Renoncer à la facilité de paiement consentie par le Vendeur et décider de payer comptant, en contactant directement le Prestataire à l'adresse [paiement@getalma.eu](mailto:paiement@getalma.eu).

Dans le cas d'une rétractation, les éventuels frais payés par le Client lui sont remboursés (hors frais de retour de la commande).

## **ANNULATION**

---

Si tout ou partie de la commande est annulée conformément aux conditions générales du Vendeur, le montant de la facilité de paiement sera révisé en conséquence afin d'être aligné avec le nouveau montant dû.

Le cas échéant (par exemple en cas d'annulation totale de la commande), le Vendeur remboursera Le Client des trop perçus.

## **RESILIATION**

---

En cas de non-paiement par le Client à la bonne date d'une somme due, le Vendeur peut résilier l'offre de facilité de paiement faite et exiger le paiement immédiat de la totalité de la somme restant due.

De même, le Vendeur pourra résilier l'offre en cas de fausse déclaration de la part du Client (informations personnelles, données bancaires). Le paiement immédiat de la totalité de la somme restant due pourra alors être exigé.

## **RELATIONS**

---

Afin de faciliter et de fluidifier les échanges, le Vendeur délègue la totalité de la gestion de la facilité de paiement (contrôle, acceptation, prélèvements, remboursement, recouvrement) au Prestataire. Ce dernier a recours à des supports de communication dématérialisés.

Le Client peut cependant recevoir les présentes conditions générales et conditions particulières sur un support papier s'il en fait la demande auprès du Prestataire.

## **PREUVE**

---

Le Vendeur, le Client et le Prestataire conviennent que les données, fichiers, enregistrements ou toute opération reçus ou conservés sur tout support informatique du Vendeur ou du Prestataire, ainsi que tout échange entre le Client et le Vendeur ou le Prestataire réalisé par voie électronique ou tout autre moyen dématérialisé, constituent la preuve de la facilité de paiement accordée.

Le Client reconnaît que le fait de cocher la case figurant en marge de la formule d'acceptation associée au clic du bouton « Payer en plusieurs fois » vaut engagement plein et entier de sa part.

## **PENALITES DE RETARD**

---

En cas de retard de paiement caractérisé du Client, défini comme un retard de plus de 15 jours sur une échéance, le Prestataire se réserve le droit d'appliquer des pénalités de retard d'un montant au plus égal à 8% des sommes restant dûes.

A noter : Alma fera tout son possible pour procéder à une résolution amiable des défauts de paiement sans application de ces pénalités, du moment que le Client coopère pleinement dans le cadre de la démarche de résolution de l'impayé.

## **INFORMATIONS, RECLAMATIONS**

---

Pour toute question relative aux présentes conditions, ou en cas de réclamation, le Client peut contacter le Prestataire à l'adresse [paiement@getalma.eu](mailto:paiement@getalma.eu). Le Prestataire s'engage à apporter une réponse dans les 48h.

## **DONNEES**

---

### Traitement et finalités

Les données du Client sont utilisées uniquement pour des finalités explicites, légitimes et déterminées en lien avec la facilité de paiement qui lui est octroyée. Elles ne sont pas conservées au-delà de la durée

nécessaire pour les opérations pour lesquelles elles ont été collectées. Le Prestataire traite les données du Client afin que le Vendeur puisse proposer le paiement échelonné à certains clients et pour certaines commandes éligibles. L'exécution de la facilité de paiement accordée est la base juridique de ce traitement. Le traitement des données bancaires du Client est fondé sur son consentement. Dans le cadre de la gestion préventive du risque et du recouvrement, les données personnelles du Client sont traitées par le Prestataire via des outils de profilage. Dans ce même cadre, ces données pourront être communiquées par le Prestataire à certains partenaires spécialisés dans les services financiers. Par ailleurs, conformément aux obligations légales (notamment article L561-12 du code monétaire et financier), le Prestataire met en œuvre des traitements des données du Client ayant pour finalité la lutte contre le blanchiment de capitaux, contre le financement du terrorisme et contre la fraude en vertu de quoi ces données doivent être conservées durant cinq années, à compter de la demande d'octroi de la facilité de paiement. Aussi, le Prestataire procède à la collecte de données relatives aux condamnations, infractions, et mesures de sûreté soit au moment de la demande d'octroi de la facilité de paiement, soit en cours de son exécution ou dans le cadre de la gestion du contentieux y afférent. Les données demandées au Client et traitées sont nécessaires à la poursuite de l'ensemble des finalités précitées et sont destinées exclusivement aux services internes de gestion du Prestataire ainsi que, le cas échéant, à ses partenaires. **Le Prestataire et ses partenaires ne commercialisent pas, de quelque manière que ce soit, les données vous concernant et ne s'en servent pas en vue de procéder à des opérations de démarchage.** Conformément à l'article L223-2 du Code de la consommation, il est rappelé au Client que celui-ci, s'il ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique, peut s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur le site internet [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr).

## Décision automatisée

Le Prestataire et le Vendeur mettent en œuvre des décisions fondées exclusivement sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques ou affectant le Client de manière significative. Ces décisions permettent d'identifier les clients et les commandes éligibles à la facilité de paiement et sont donc nécessaires à l'accord et à l'exécution de la facilité de paiement. Ces décisions sont fondées sur l'analyse de différentes variables relatives notamment au type de produits ou de services commandés ainsi qu'au profil du Client. Si, au regard de ces variables, le risque de fraude ou d'impayé est considéré comme trop important, une telle modalité de paiement ne pourra pas être proposée. Concernant les décisions automatisées, le Client dispose du droit d'obtenir une intervention humaine, d'exprimer son point de vue auprès de la ressource qui aura été désignée pour traiter son dossier et de contester la décision automatique qui aura été opposée.

## Droits du Client

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dite informatique et liberté telle que modifiée, notamment, par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles et au règlement européen n° 2016/679/UE du 27 avril 2016, le Client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de ses données ou encore de limitation des traitements y afférents. Il peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant. Le Vendeur et le Prestataire peuvent ne pas faire droit à une telle demande, en tout ou partie, dès lors que celle-ci s'avère incompatible avec leur obligation de conservation ou de traitement des données en vertu d'une disposition légale ou justifiée par l'exécution d'obligations précontractuelles ou contractuelles. Pour exercer tout ou partie de ces droits, le Client peut, sous réserve de la production d'une pièce d'identité en cours de validité (permis de conduire exclus) contacter le délégué à la protection des données du Prestataire à l'adresse [dpo@getalma.eu](mailto:dpo@getalma.eu).